信 用 承 诺 书

为推进社会信用体系建设，维护良好的市场营商环境，加强企业诚信自律，建立诚信经营长效机制，我单位公开向社会承诺：

一、以诚实守信为荣，以见利忘义为耻，将诚信经营成为全体员工的共同理念和行为准则。

二、严格执行国家有关的法律法规，依法经营，自觉维护市场经营活动正常秩序，不违背社会公德，不生产销售假冒伪劣商品。

三、遵循公平、公开、公正的竞争原则，与同行保持良好的竞争与合作，不搞不正当竞争。

四、严格履行承诺，信守合同，不欺诈、哄骗和损害消费者与用户利益。

五、坚持以人为本，完善服务体系，及时合理地解决消费者与用户投诉。

六、加强企业管理，做好教育培训，培育诚信经营的企业文化。

七、自觉参加各类公益活动，积极承担社会责任。

八、自愿接受社会各界对本单位经营互动的监督。如有违法或失信行为，将自觉接受监督部门的惩戒和约束。

承诺单位（加盖公章）：

代表人签字：

年 月 日